

- "Caixa inteligente" portuguesa avisa que está na hora do comprimido
- Tecnologia ao serviço do idoso
- Telemedicina ao serviço de utentes com Insuficiência Renal
- "Sistema de teleassistência combate isolamento de idosos"
- Testemunho

## TELEASSISTÊNCIA

### "Caixa inteligente" portuguesa avisa que está na hora do comprimido



Um grupo de jovens Portugueses desenvolveu o PharmAssistant. Este consiste numa "caixa inteligente", que se liga a um *smartphone* e este emite um sinal sonoro e visual quando está na hora do comprimido.

Esta nova aplicação pretende ser uma ajuda para as pessoas que se esquecem sistematicamente de tomar os medicamentos a horas, chegando a pôr a vida em risco. Os criadores consideram ainda poder iniciar a fase de testes este ano e já se encontram a realizar parcerias com ERPI, residências e serviços de apoio domiciliário em Portugal, assim como no Estrangeiro.

## TELEMEDICINA

### Tecnologia ao serviço do idoso



Em 2011, foi criada pelo centro de investigação Fraunhofer Portugal AICOS a rede Colaborar, que tem por objectivo avaliar aplicações móveis, páginas na Internet e outras soluções tecnológicas verificando a sua acessibilidade e usabilidade pelos diferentes grupos etários. Cerca de 400 seniores, cuidadores formais (médicos e terapeutas) e cuidadores informais (familiares) estão envolvidos em mais de mil testes e atividades relacionadas com soluções tecnológicas, aplicações de telemóvel e até um jogo de dança que permite avaliar o equilíbrio e probabilidade de queda.

### Telemedicina ao serviço de utentes com Insuficiência Renal

Em Espanha, o Dr. Nicanor Vega, responsável pela Unidade de Diálise Peritoneal do Hospital Universitário da Grande Canária Dr. Negrin e a sua equipa, foram pioneiros em empregar a telemedicina no seguimento de pacientes sujeitos a diálise peritoneal. Através de teleconsultas e de telemetria aplicada à máquina de diálise, tornou-se possível recolher dados que permitem ao nefrólogo avaliar a situação clínica do paciente e tomar decisões relativas a diagnóstico e terapêutica. Deste modo, diminuíram significativamente as despesas e a perda de qualidade de vida causadas pelas deslocações ao hospital.



Hospital Universitario de  
Gran Canaria Doctor Negrin



  
**alerta**  
ajuda à distância de um toque

**TELEASSISTÊNCIA  
A IDOSOS**  
Equipamento móvel ou fixo  
24h/365 dias



### Reportagem da RTP 1 sobre teleassistência

No mês de Julho, o canal público – RTP, emitiu uma reportagem intitulada “ Sistema de Teleassistência combate isolamento de idosos.” onde descreve o protocolo de cooperação entre quatro Instituições de Solidariedade Social de Santa Marta de Penaguião e o serviço de Teleassistência que já se encontra ao dispor da sua população idosa .



Durante a reportagem foram realçados os benefícios do serviço de teleassistência nomeadamente, combater a solidão e garantir a segurança necessária em caso de emergência, apenas com o premir de um botão.

---

## TESTEMUNHO

---

**Joana Mira, 27 anos, Farmacêutica**

### Quais considera serem as principais vantagens de ter o serviço de electrocardiografia na sua farmácia?

- Facilidade para os utentes - torna o serviço mais próximo dos seus lares; familiaridade com as pessoas que realizam o serviço.
- Maior diversidade e oferta de serviços para a farmácia
- Proximidade do farmacêutico com o médico de família o que facilita a comunicação
- Preço acessível para o utente
- Facilidade de comunicação com os técnicos
- Profissionalismo e rapidez na execução dos ECG e no esclarecimento de dúvidas

### Como avalia o apoio telefónico 24h/dia que a TCare disponibiliza na realização de ECGs?

Excelente, uma das vossas melhores qualidades. O profissionalismo, disponibilidade, rapidez e boa disposição são-vos característico. Quase de forma imediata contactam quando algo está menos bem, o que faz com que possamos aperfeiçoar os traçados dos ECG e com que alertemos o utente antecipadamente.

Aproveito para referir e parabenizar a técnica Andreia, com a qual tenho uma relação já quase familiar... Apesar de nunca nos termos visto! Simpática, directa e muito profissional, consegue sempre deixar-me um sorriso nos lábios. Um bem haja e obrigada pelo carinho!

### Como avalia a resposta dos utentes a este serviço agora oferecido pelas farmácias?

Os utentes reagem bem. O serviço é rápido e bastante satisfatório.



**ELETRCARDIOGRAMAS**  
Monitorização Cardíaca  
em Tempo Real

